

## 【申し込みの注意事項】

株式会社フレーベル館（以下「当社」といいます。）は、当社が主催する以下のオンデマンドセミナー（以下「本セミナー」といいます。）に際し、受講にあたっての注意事項（以下「本注意事項」といいます。）を以下の通り定めます。必ず内容をご確認いただき、ご同意いただいたうえで申し込み手続きに進んでいただきますようお願い申し上げます。

<本セミナー名称>

「フレーベル館 オンデマンドセミナー」

### ◆本セミナーについて

・本セミナーは幼稚園、保育園、認定こども園等の関係者様にお申し込みいただく想定の内容となっております。一般のお客様もお申し込みいただくことは可能ですが、本セミナー内容をご理解いただいたうえで申し込みいただきますようお願い申し上げます。また、当社競合先の会社関係者様につきましては、ご受講をお断りする場合がございますのでご了承ください。

・本セミナーは動画共有サービス「Vimeo」（以下「Vimeo」といいます。）上のオンデマンド配信のセミナーです。任意の1か月間、何回でも本セミナーを視聴することができます。なお受講期間は、各月の1日から当該月の末日までです。

※本セミナーの受講に当たり、Vimeo への会員登録は必要ありません。

◆お申し込み・本セミナーの受講にあたっては、WEB システム「イベントペイ」の規約の遵守およびご承諾が必要となります。万が一、WEB システム「イベントペイ」の利用にあたり参加者に損害・不利益が及んだとしても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き当社は責任を負いかねますので、ご了承のうえでご参加ください。

「イベントペイ」ユーザー利用規約（提供：株式会社メタップスペイメント 外部サイトになります）

[https://www.metaps-payment.com/etc/agreement/eventpay\\_user\\_agreement.html](https://www.metaps-payment.com/etc/agreement/eventpay_user_agreement.html)

・お申し込みフォームにご記入いただいた情報をもとに本セミナー受講に関するご連絡等を行いますので、正確かつ連絡可能な連絡先をご記入いただきますようお願いいたします。

・お申し込み時にメールアドレスをご記入いただきます。必ず、本セミナーをご覧になる端末で開くことができるメールアドレスで、ご登録いただきますようお願いいたします。

・1申し込みにつき1園様（1 端末）のご受講が可能です。複数園・複数端末 での参加をご希望の場合は 園数・端末数分のお申し込みをお願いいたします。

・受講申し込み以降、お支払い、本セミナー等に関するご連絡は原則すべて電子メールで実

施いたします。各システムからのメール送信となりますので、「@froebel-kan.co.jp」、  
「@eventpay.jp」ドメインのメールを受信できるように事前に設定をお願いいたします。

・お申し込みの締め切りは、本セミナーの受講月ごとに異なっておりますので、必ず本セミナーの各受講月の詳細を申し込みページでご確認のうえお申し込み手続きを実施していただきますようお願いいたします。

・視聴希望月の途中からでもお申し込みは可能ですが、その場合であっても、視聴期間は当該月の末日までといたします。

#### ◆お支払い

・お申し込みフォームよりお申し込み後、ご希望の方法でお支払いください。お支払いの完了をもって、本セミナーへの申し込みが完了したものとみなします。お支払いが期限内に完了されない場合は、お申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。(お支払い期限切れによりキャンセルとなってしまった場合でご受講をご希望のお客様は、お手数をおかけしますが再度申し込み手続きをお願いいたします。)

##### 1. クレジットカード支払い

・本セミナーの受講申し込み時にクレジット決済を選択いただくと、WEB画面上でそのままクレジットカード決済の手続きに進みますので、必要情報を記載してお手続きください。お支払いは即時完了いたします。(請求名称は「イベントペイ」となります。)

・お支払い完了後、視聴月の1日午前9時にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。視聴開始日時(お支払い完了が視聴月当月の場合は、翌営業日)になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・視聴月にお申し込みいただいた場合は、ご入金確認後、当日～翌営業日中にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。翌々営業日になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

##### 2. コンビニ支払い

・本セミナー受講申し込み時にコンビニ決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従って選択したコンビニ店頭でお支払い手続きをお願いいたします。(請求名称は「イベントペイ」となります。)

・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・お支払い完了後、視聴月の1日午前9時にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。視聴開始日時(お支払い完了が視聴月当月の場合は、翌営業日)までにメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・視聴月にお申し込みいただいた場合は、ご入金確認後、当日～翌営業日中にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。翌々営業日になってもメールが

届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより 7 日間もしくは配信月の末日から 2 日前のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

### 3. ペイジー支払い

・本セミナー受講申し込み時にペイジー決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従ってお支払い手続きをお願いいたします。(請求名称は「イベントペイ」となります。)

・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・お支払い完了後、視聴月の 1 日午前 9 時に Vimeo 上での視聴ページの URL とパスワードをお送りいたします。視聴開始日時(お支払い完了が視聴月当月の場合は、翌営業日)になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・視聴月にお申し込みいただいた場合は、ご入金確認後、当日～翌営業日中に Vimeo 上での視聴ページの URL とパスワードをお送りいたします。翌々営業日になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより 7 日間もしくは配信月の末日から 2 日前のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

※イベントペイのお支払い方法詳細はこちら [https://eventpay.jp/support\\_page/?id=1](https://eventpay.jp/support_page/?id=1)

### ◆領収書

・領収書は WEB にて取得いただけます。取得 URL はお支払完了のメールにてご連絡いたしますので、当該 URL よりダウンロードください。領収書のお宛名は、お申し込みフォームの「法人名・団体名」部分にご記載いただいた名称となります。

・領収書にはお申し込み番号が記載されます。同申し込み番号の領収書の再発行は不可となりますのでご注意ください。

### ◆キャンセル・返金

・受講料の支払い後は、お客様都合(お客様が準備する必要機器にトラブルが生じた場合、お客様の行為が他のお客様の妨げになると当社が判断し、配信対象から除外した場合も含む)でのキャンセル、返金の対応は行うことができませんのでご了承ください。

・Vimeo 提供元である Vimeo.com, Inc.の都合により、本セミナーが配信されなかった場合、または本セミナーの配信を中止あるいは中断した場合、当社は一切責任を負わず、キャンセル、返金の対応も行うことができませんのでご了承ください。

- ・当社のシステムトラブル等による当社都合により本セミナーが配信できなくなった場合には、当社はおお客様に対し、本セミナーの受講料全額を返金するものとします。
- ・本セミナーの録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきますのでご了承ください。
- ・通信環境やお使いの端末によっては、動画の解像度や音声品質等が低減する可能性がございます。あらかじめご了承ください。

#### ◆個人情報の取り扱い

- ・当社は、お客様が本セミナーの申し込みフォームに入力した情報を、本セミナーの申し込みフォーム『イベントペイ』を運営する株式会社メタップスペイメントからの提供を受け、同申し込みフォームに告知する利用目的の範囲での利用のほか、当社からの企画・商品のご案内、今後の当社の商品開発や企画の参考および万が一が一本イベントの中止や延期等の開催に関する不測の事態が起こった場合のご連絡の目的のみ利用させていただきます。
- ・本セミナー参加における個人情報の管理責任者および問い合わせ窓口は、下記の通りです。

(お申出先)

個人情報管理責任者：株式会社フレーベル館経営企画本部長

問い合わせ窓口：株式会社フレーベル館法務部 TEL03-5395-6652

※個人情報の開示・利用停止・削除・第三者提供の中止のお申出もこちらの窓口で承ります

- ・お客様からの個人情報の提供は任意です。ただし、提供がない場合、本セミナーの受講に関する連絡ができないことがありますのでご了承ください。

#### ◆その他

- ・本セミナーの実施、中止、提供される情報等の流出若しくは消失等、またはその他本セミナーに関連して発生したお客様または第三者の損害について、当社は、重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。但し、本セミナーを通じて当社が取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律等の規定に準じます。
- ・お客様が本セミナーの受講を通じて第三者に対して損害を与えた場合、お客様ご自身の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。お客様が本注意事項に反した行為、または不正若しくは違法な行為によって当社が損害を被った場合、当社はおお客様に対して相応の損害賠償を請求する可能性がございますので、ご了承ください。

◇お問い合わせ先：フレーベル館 セミナー事務局

メール：seminar@froebel-kan.co.jp 電話:03-5395-6637