

【申し込みの注意事項】

株式会社フレーベル館（以下「当社」といいます。）は、当社が主催する以下の保育セミナー（以下「本セミナー」といいます。）に際し、受講にあたっての注意事項（以下「本注意事項」といいます。）を以下の通り定めます。必ず内容をご確認いただき、ご同意いただいたうえで申し込み手続きに進んでいただきますようお願い申し上げます。

<LIVE セミナー>

◆本セミナーについて

・本セミナーは幼稚園、保育園、認定こども園、小学校等の関係者様にお申し込みいただく想定の内容となっております。一般のお客様もお申し込みいただくことは可能ですが、本セミナー内容をご理解いただいたうえで申し込みいただきますようお願い申し上げます。また、当社競合先の会社関係者様につきましては、ご受講をお断りする場合がございますのでご了承ください。

・本セミナー内容、開催日時等の詳細は本セミナーの詳細をご確認ください。

◆お申し込み

・本セミナーの受講にあたっては、WEB システム「イベントペイ」の規約の遵守およびご承諾が必要となります。万が一、WEB システム「イベントペイ」の利用にあたり受講者に損害・不利益が及んだとしても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き当社は責任を負いかねますので、ご了承のうえでご受講ください。

「イベントペイ」ユーザー利用規約（提供：株式会社メタップスペイメント 外部サイトになります）

https://www.metaps-payment.com/etc/agreement/eventpay_user_agreement.html

・お申し込みフォームにご記入いただいた情報をもとに本セミナー受講に関するご連絡等を行いますので、正確かつ連絡可能な連絡先をご記入いただきますようお願いいたします。

・お申し込み時にメールアドレスをご記入いただきます。必ず、本番当日に本セミナーを閲覧になる端末で開くことができるメールアドレスで、ご登録いただきますようお願いいたします。

・個人申込の場合、1 お申し込みにつき 1 名様での受講が可能です。複数名での受講をご希望の場合は人数分のお申し込みをお願い致します。

・園申込の場合、1 お申し込みにつき 1 施設様の受講が可能です。複数施設での受講をご希望の場合は施設数分のお申し込みをお願い致します。

・受講申し込み以降、お支払い、本セミナー等に関するご連絡は原則すべて電子メールで実施いたします。各システムからのメール送信となりますので、「@froebel-kan.co.jp」、

「@eventpay.jp」、「@zoom.us」ドメインのメールを受信できるように事前に設定をお願いいたします。

・お申し込みには締め切りがございますので、必ず本セミナーの詳細をご確認のうえ、お申し込み手続きを実施していただきますようお願いいたします。

・セミナー開催日から約2週間後に、メールで見逃し配信の視聴 URL をお送りします。メールに記載のリンク若しくは URL をクリックして見逃し配信の視聴手続きを進めてください。

◆お支払い

・お申し込みフォームよりお申し込み後、ご希望の方法でお支払いください。お支払いの完了をもって、本セミナーへの申し込みが完了したものとみなします。お支払いが期限内に完了されない場合は、お申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。(定員に達していない場合は申し込み期限内であれば再度申し込みが可能です。お支払い期限切れによりキャンセルとなってしまった場合でご受講をご希望のお客様は、お手数をおかけしますが再度申し込み手続きをお願いいたします。)

1.クレジットカード支払い

・本セミナーの受講申し込み時にクレジットカード決済を選択いただくと、WEB画面上でそのままクレジットカード決済の手続きに進みますので、必要情報を記載してお手続きください。お支払いは即時完了いたします。(請求名称は「イベントペイ」となります。)

・お支払い完了後、Zoom への参加 URL をお送りいたします。本セミナー前日までにメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

2.コンビニ支払い

・本セミナー受講申し込み時にコンビニ決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従って選択したコンビニ店頭でお支払い手続きをお願いいたします。(請求名称は「イベントペイ」となります。)

・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・お支払い完了後、Zoom への参加 URL をお送りいたします。本セミナー前日までにメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより7日間もしくは申込期限日のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

3.ペイジー支払い

・本セミナー受講申し込み時にペイジー決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従ってお支払い手続きをお願いいたします。(請求名称は「イベントペイ」となります。)

・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・お支払い完了後、Zoom への参加 URL をお送りいたします。本セミナー前日までにメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより 7 日間もしくは申込期限日のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

※イベントペイのお支払い方法詳細はこちら https://eventpay.jp/support_page/?id=1

◆領収書

・領収書は WEB にて取得いただけます。取得 URL はお支払完了のメールにてご連絡いたしますので、当該 URL よりダウンロードください。領収書のお宛名は、お申し込みフォームの「法人名・団体名」部分にご記載いただいた名称となります。

・領収書にはお申し込み番号が記載されます。同申し込み番号の領収書の再発行は不可となりますのでご注意ください。

◆キャンセル・返金

・受講料の支払い後は、お客様都合（お客様が準備する必要機器にトラブルが生じた場合、お客様の行為が他のお客様の妨げになると当社が判断し、配信対象から除外した場合も含む）でのキャンセル、返金の対応は行うことができませんのでご了承ください。

・本セミナーの講師が不慮の事故や天変地異、その他予期せぬ災害に遭遇したことで、本セミナーの開催が不可能になった場合、当社は本セミナーを中止します。その場合、当社はおお客様に対し、本セミナーの受講費を全額返金するものとします。

・当社のシステムトラブル等による当社都合により本セミナーが配信できなくなった場合には、当社はおお客様に対し、本セミナーの受講料全額を返金するものとします。

・地震や津波等の天変地異、感染症の拡大、戦争や暴動等、不可抗力事象が発生した場合、当社の判断で本セミナーの中止を決定する場合があります。その場合、当社はおお客様に対し、本セミナーの受講料全額を返金するものとします。

・Vimeo 提供元である Vimeo.com, Inc.の都合により、見逃し配信が配信されなかった場合、

または見逃し配信を中止あるいは中断した場合、当社は一切責任を負わず、キャンセル、返金の対応も行うことができませんのでご了承ください。

◆本セミナー受講にあたって

- ・本セミナーは Zoom で実施いたします。
- ・ご受講にあたってはウェブ会議サービス「Zoom」の規約の遵守及び承諾が必要となります。万が一、ウェブ会議サービス「Zoom」の利用にあたりお客様に損害・不利益が及んだとしても、当社に重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。

【「Zoom」サービス規約】 <https://zoom.us/jp-jp/terms.html>

(提供：Zoom Video Communications, Inc. 外部サイトに遷移します)

- ・お申し込みとお支払いの確認後、本セミナー受講用の情報をメールにてご案内いたします。
- ・本セミナーへの受講中は、講師及び当社スタッフの指示に従って、機器の操作等を行っていただきますようお願い申し上げます。
- ・本セミナーへの受講中、講師又は当社スタッフの指示に従わず、他のお客様の受講の妨げとなるような行動や機器の操作等が続く場合には、本セミナー受講中であっても配信対象からの除外等を行うことがありますので、ご了承ください。
- ・本セミナーの録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきます。
- ・通信環境やお使いの端末によっては、動画の解像度や音声品質等が低減する可能性があります。あらかじめご了承ください。

◆見逃し配信視聴にあたって

- ・見逃し配信は動画共有サイト Vimeo を利用いたします。
- ・セミナー実施後、見逃し配信視聴用の情報をメールにてご案内いたします。
- ・セミナーごとに規定された期間、何回でも視聴することができます。
- ・見逃し配信の録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきます。
- ・通信環境やお使いの端末によっては、動画の解像度や音声品質等が低減する可能性があります。あらかじめご了承ください。

※見逃し配信の視聴に当たり、Vimeo への会員登録は必要ありません。

【個人情報の取扱いについて】

◆個人情報の利用目的

- ・当社は、お客様が本セミナーの申し込みフォームに入力した情報を、本セミナーの申し込みフォーム『イベントペイ』を運営する株式会社メタップスペイメントからの提供を受け、同申し込みフォームに告知する利用目的の範囲での利用のほか、取得した個人情報を、下記

の目的において利用します。

- ① 本セミナーに関連する情報の案内、及び当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
- ② 本セミナーに関するユーザーサポート
- ③ 「個人情報の第三者への提供」第2項による第三者への提供
- ④ その他当社サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の実施
- ⑤ 当社が営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、個人を識別または特定できない様態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析
- ⑥ システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録

※当社は本セミナーの実施にあたり、本セミナーの様子を録音・録画いたします。

録音した音声および録画した映像は、当社の広告宣伝・広報活動（SNS等のウェブ利用を含みます）・見逃し配信動画・オンデマンド配信動画に使用する可能性がありますので、上記ご了承のうえ、お申し込みくださいますようお願いいたします。

◆個人情報の第三者への提供

・お客様は、当社が個人情報を利用するために必要な範囲で、当社が業務を委託する第三者（以下「業務委託先」）に対し個人情報を提供し、業務委託先が委託業務遂行のために個人情報を利用することに同意するものとします。当社は、業務委託先に対して個人情報を定められた目的以外で使用しない義務を課すものとします。

・お客様は、当社が次に定めるとおり、第三者に個人情報を提供することに同意するものとします。

- ① 提供先：第三者の管理するサーバー及びシステムへの提供
- ② 提供の目的：電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の案内
受講証明書やスタンプデータの発行
- ③ 提供する個人情報の項目
氏名、フリガナ、住所、電話番号、電子メールアドレス、アンケート項目への回答内容及び、お支払方法等申し込みに際して入力した情報（但し、クレジットカードによる支払を選択した場合に入力したカード番号、カード有効期間、セキュリティコード、カード名義を除く）並びに、イベント購入代金のお支払いの状況
- ④ 提供の手段又は方法：インターネットを経由した閲覧及びCSVファイルの提供
- ⑤ 個人情報の取扱いに関する契約の有無：有
- ⑥ 取得方法

・本セミナーの申し込みフォーム『イベントペイ』を運営する株式会社メタップスペースメントからの提供

・電子メール・FAX・電話・Google アプリ等での申し込み時の入力による直接取得

◆個人情報の第三者への提供の例外

・当社は、前条に定めるほか、次のいずれかに該当する場合に、個人情報の全部または一部を、お客様の同意を得ることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

- ① 個人を識別することができない状態で開示する場合
- ② 法令等により要求された場合

◆個人情報の安全管理処置

・当社は、個人データ（当社が取得し、または取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データを取り扱うことを予定しているものを含む）を、漏洩、流出、消失、紛失、不正なアクセス、改ざん、破壊などから守るため、現時点での技術水準に基づき必要かつ適切な安全管理措置を講ずるものとします。

・本セミナー受講における個人情報の管理責任者および問い合わせ窓口は、下記の通りです。

（お申出先）

個人情報管理責任者：株式会社フレーベル館経営企画本部長

問い合わせ窓口：株式会社フレーベル館法務部 TEL03-5395-6652

・当社は、お客様登録手続きに関し、お客様が容易に識別できない方法（クッキー情報や、ウェブビーコン等による情報の取得、収集）による個人情報の取得は行わないものとします。

◆個人情報の開示・訂正などの求めに関する手続き

※個人情報の開示・利用停止・削除・第三者提供の中止のお申出は、上記の「問い合わせ窓口」で承ります。

※お客様からの個人情報の提供は任意です。ただし、提供がない場合、本セミナーの受講に関する連絡ができないことがありますのでご了承ください。

◆その他

・本セミナーの実施、中止、提供される情報等の流出若しくは消失等、またはその他本セミナーに関連して発生したお客様または第三者の損害について、当社は、重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。但し、本セミナーを通じて当社が取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律等の規定に準じます。

・お客様が本セミナーへの受講を通じて第三者に対して損害を与えた場合、お客様ご自身の

責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。お客様が本注意事項に反した行為、または不正若しくは違法な行為によって当社が損害を被った場合、当社はおお客様に対して相応の損害賠償を請求する可能性がございますので、ご了承ください。

◇お問い合わせ先

フレーベル館 セミナー事務局

メール：seminar@froebel-kan.co.jp 電話:03-5395-6637

<オンデマンドセミナー>

◆本セミナーについて

・本セミナーは幼稚園、保育園、認定こども園、小学校等の関係者様にお申し込みいただく想定の内容となっております。一般のお客様もお申し込みいただくことは可能ですが、本セミナー内容をご理解いただいたうえで申し込みいただきますようお願い申し上げます。また、当社競合先の会社関係者様につきましては、ご受講をお断りする場合がございますのでご了承ください。

・本セミナーは動画共有サービス「Vimeo」(以下「Vimeo」といいます。)上のオンデマンド配信のセミナーです。任意の1か月間、何回でも本セミナーを視聴することができます。なお受講期間は、各月の1日から当該月の末日までです。

※本セミナーの受講に当たり、Vimeoへの会員登録は必要ありません。

◆お申し込み

・本セミナーの受講にあたっては、WEBシステム「イベントペイ」の規約の遵守およびご承諾が必要となります。万が一、WEBシステム「イベントペイ」の利用にあたり参加者に損害・不利益が及んだとしても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き当社は責任を負いかねますので、ご了承のうえでご参加ください。

「イベントペイ」ユーザー利用規約(提供：株式会社メタップスペイメント 外部サイトになります)

https://www.metaps-payment.com/etc/agreement/eventpay_user_agreement.html

・お申し込みフォームにご記入いただいた情報をもとに本セミナー受講に関するご連絡等を行いますので、正確かつ連絡可能な連絡先をご記入いただきますようお願いいたします。

・お申し込み時にメールアドレスをご記入いただきます。必ず、本セミナーをご覧になる端末で開くことができるメールアドレスで、ご登録いただきますようお願いいたします。

・1申し込みにつき1施設様(1端末)のご受講が可能です。複数施設・複数端末での参加をご希望の場合は施設数・端末数分のお申し込みをお願いいたします。

- ・受講申し込み以降、お支払い、本セミナー等に関するご連絡は原則すべて電子メールで実施いたします。各システムからのメール送信となりますので、「@froebel-kan.co.jp」、「@eventpay.jp」ドメインのメールを受信できるように事前に設定をお願いいたします。
- ・お申し込みの締め切りは、本セミナーの受講月ごとに異なっておりますので、必ず本セミナーの各受講月の詳細を申し込みページでご確認のうえお申し込み手続きを実施していただきますようお願いいたします。
- ・視聴希望月の途中からでもお申し込みは可能ですが、その場合であっても、視聴期間は当該月の末日までといたします。

◆お支払い

- ・お申し込みフォームよりお申し込み後、ご希望の方法でお支払いください。お支払いの完了をもって、本セミナーへの申し込みが完了したものとみなします。お支払いが期限内に完了されない場合は、お申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。（お支払い期限切れによりキャンセルとなってしまった場合でご受講をご希望のお客様は、お手数料をおかけしますが再度申し込み手続きをお願いいたします。）

1.クレジットカード支払い

- ・本セミナーの受講申し込み時にクレジット決済を選択いただくと、WEB画面上でそのままクレジットカード決済の手続きに進みますので、必要情報を記載してお手続きください。お支払いは即時完了いたします。（請求名称は「イベントペイ」となります。）
- ・お支払い完了後、視聴月の1日午前9時にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。視聴開始日時（お支払い完了が視聴月当月の場合は、翌営業日）になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。
- ・視聴月にお申し込みいただいた場合は、ご入金確認後、当日～翌営業日中にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。翌々営業日になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

2.コンビニ支払い

- ・本セミナー受講申し込み時にコンビニ決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従って選択したコンビニ店頭でお支払い手続きをお願いいたします。（請求名称は「イベントペイ」となります。）
- ・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。
- ・お支払い完了後、視聴月の1日午前9時にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。視聴開始日時（お支払い完了が視聴月当月の場合は、翌営業日）ま

でメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・視聴月にお申し込みいただいた場合は、ご入金確認後、当日～翌営業日中に Vimeo 上での視聴ページの URL とパスワードをお送りいたします。翌々営業日になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより 7 日間もしくは配信月の末日から 2 日前のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

3. ペイジー支払い

・本セミナー受講申し込み時にペイジー決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従ってお支払い手続きをお願いいたします。(請求名称は「イベントペイ」となります。)

・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・お支払い完了後、視聴月の 1 日午前 9 時に Vimeo 上での視聴ページの URL とパスワードをお送りいたします。視聴開始日時（お支払い完了が視聴月当月の場合は、翌営業日）になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・視聴月にお申し込みいただいた場合は、ご入金確認後、当日～翌営業日中に Vimeo 上での視聴ページの URL とパスワードをお送りいたします。翌々営業日になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより 7 日間もしくは配信月の末日から 2 日前のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

※イベントペイのお支払い方法詳細はこちら https://eventpay.jp/support_page/?id=1

◆領収書

・領収書は WEB にて取得いただけます。取得 URL はお支払完了のメールにてご連絡いたしますので、当該 URL よりダウンロードください。領収書のお宛名は、お申し込みフォームの「法人名・団体名」部分にご記載いただいた名称となります。

・領収書にはお申し込み番号が記載されます。同申し込み番号の領収書の再発行は不可となりますのでご注意ください。

◆キャンセル・返金

・受講料の支払い後は、お客様都合（お客様が準備する必要機器にトラブルが生じた場合、お客様の行為が他のお客様の妨げになると当社が判断し、配信対象から除外した場合も含

む)でのキャンセル、返金の対応は行うことができませんのでご了承ください。

・Vimeo 提供元である Vimeo.com, Inc.の都合により、本セミナーが配信されなかった場合、または本セミナーの配信を中止あるいは中断した場合、当社は一切責任を負わず、キャンセル、返金の対応も行うことができませんのでご了承ください。

・当社のシステムトラブル等による当社都合により本セミナーが配信できなくなった場合には、当社はおお客様に対し、本セミナーの受講料全額を返金するものとします。

・本セミナーの録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきますのでご了承ください。

・通信環境やお使いの端末によっては、動画の解像度や音声品質等が低減する可能性があります。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

◆個人情報の利用目的

・当社は、お客様が本セミナーの申し込みフォームに入力した情報を、本セミナーの申し込みフォーム『イベントペイ』を運営する株式会社メタップスペイメントからの提供を受け、同申し込みフォームに告知する利用目的の範囲での利用のほか、取得した個人情報を、下記の目的において利用します。

- ① 本セミナーに関連する情報の案内、及び当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
- ② 本セミナーに関するユーザーサポート
- ③ 「個人情報の第三者への提供」第2項による第三者への提供
- ④ その他当社サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の実施
- ⑤ 当社が営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、個人を識別または特定できない様態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析
- ⑥ システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録

◆個人情報の第三者への提供

・お客様は、当社が個人情報を利用するために必要な範囲で、当社が業務を委託する第三者（以下「業務委託先」）に対し個人情報を提供し、業務委託先が委託業務遂行のために個人情報を利用することに同意するものとします。当社は、業務委託先に対して個人情報を定められた目的以外で使用しない義務を課すものとします。

・お客様は、当社が次に定めるとおり、第三者に個人情報を提供することに同意するものとします。

- ① 提供先：第三者の管理するサーバー及びシステムへの提供
- ② 提供の目的：電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の案内
受講証明書やスタンプデータの発行
- ③ 提供する個人情報の項目
氏名、フリガナ、住所、電話番号、電子メールアドレス、アンケート項目への回答内容及び、お支払方法等申し込みに際して入力した情報（但し、クレジットカードによる支払を選択した場合に入力したカード番号、カード有効期間、セキュリティコード、カード名義を除く）並びに、イベント購入代金のお支払いの状況
- ④ 提供の手段又は方法：インターネットを経由した閲覧及び CSV ファイルの提供
- ⑤ 個人情報の取扱いに関する契約の有無：有
- ⑥ 取得方法
 - ・本セミナーの申し込みフォーム『イベントペイ』を運営する株式会社メタップスペースメントからの提供
 - ・電子メール・FAX・電話・Google アプリ等でのお申し込み時の入力による直接取得

◆個人情報の第三者への提供の例外

- ・当社は、前条に定めるほか、次のいずれかに該当する場合に、個人情報の全部または一部を、お客様の同意を得ることなく、第三者に対して提供することができるものとします。
 - ① 個人を識別することができない状態で開示する場合
 - ② 法令等により要求された場合

◆個人情報の安全管理処置

- ・当社は、個人データ（当社が取得し、または取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データを取り扱うことを予定しているものを含む）を、漏洩、流出、消失、紛失、不正なアクセス、改ざん、破壊などから守るため、現時点での技術水準に基づき必要かつ適切な安全管理措置を講ずるものとします。
- ・本セミナー受講における個人情報の管理責任者および問い合わせ窓口は、下記の通りです。

（お申出先）

個人情報管理責任者：株式会社フレーベル館経営企画本部長
問い合わせ窓口：株式会社フレーベル館法務部 TEL03-5395-6652
- ・当社は、お客様登録手続きに関し、お客様が容易に識別できない方法（クッキー情報や、ウェブビーコン等による情報の取得、収集）による個人情報の取得は行わないものとします。

◆個人情報の開示・訂正などの求めに関する手続き

※個人情報の開示・利用停止・削除・第三者提供の中止のお申出は、
上記の「問い合わせ窓口」で承ります

※お客様からの個人情報の提供は任意です。ただし、提供がない場合、
本セミナーの受講に関する連絡ができないことがありますのでご了承ください。

◆その他

・本セミナーの実施、中止、提供される情報等の流出若しくは消失等、またはその他本セミナーに関連して発生したお客様または第三者の損害について、当社は、重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。但し、本セミナーを通じて当社が取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律等の規定に準じます。

・お客様が本セミナーの受講を通じて第三者に対して損害を与えた場合、お客様ご自身の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。お客様が本注意事項に反した行為、または不正若しくは違法な行為によって当社が損害を被った場合、当社はおお客様に対して相応の損害賠償を請求する可能性がございますので、ご了承ください。

◇お問い合わせ先：フレーベル館 セミナー事務局
メール：seminar@froebel-kan.co.jp 電話:03-5395-6637

<会場受講>

◆本セミナーについて

・本セミナーは幼稚園、保育園、認定こども園、小学校等の関係者様にお申し込みいただく想定の内容となっております。一般のお客様もお申し込みいただくことは可能ですが、本セミナー内容をご理解いただいたうえで申し込みいただきますようお願い申し上げます。また、当社競合先の会社関係者様につきましては、ご受講をお断りする場合がございますのでご了承ください。

・本セミナー内容、開催日時等の詳細は本セミナーの詳細をご確認ください。

◆お申し込み

・本セミナーの受講にあたっては、WEBシステム「イベントペイ」の規約の遵守およびご承諾が必要となります。万が一、WEBシステム「イベントペイ」の利用にあたり受講者に損害・不利益が及んだとしても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き当社は責任

を負いかねますので、ご了承のうえでご受講ください。

「イベントペイ」ユーザー利用規約（提供：株式会社メタップスペイメント 外部サイトになります）

https://www.metaps-payment.com/etc/agreement/eventpay_user_agreement.html

- ・お申し込みフォームにご記入いただいた情報をもとに本セミナー受講に関するご連絡等を行いますので、正確かつ連絡可能な連絡先をご記入いただきますようお願いいたします。
- ・お申し込み時にメールアドレスをご記入いただきます。必ず、本番当日に本セミナーをご覧になる端末で開くことができるメールアドレスで、ご登録いただきますようお願いいたします。
- ・個人申込の場合、1 お申し込みにつき 1 名様での受講が可能です。複数名での受講をご希望の場合は人数分のお申し込みをお願い致します。
- ・園申込の場合、1 お申し込みにつき 1 施設様の受講が可能です。複数施設での受講をご希望の場合は施設数分のお申し込みをお願い致します。
- ・受講申し込み以降、お支払い、本セミナー等に関するご連絡は原則すべて電子メールで実施いたします。各システムからのメール送信となりますので、「@froebel-kan.co.jp」、「@eventpay.jp」ドメインのメールを受信できるように事前に設定をお願いいたします。
- ・お申し込みには締め切りがございますので、必ず本セミナーの詳細をご確認のうえ、お申し込み手続きを実施していただきますようお願いいたします。
- ・セミナー開催日から約 2 週間後に、メールで見逃し配信の視聴 URL をお送りします。メールに記載のリンク若しくは URL をクリックして見逃し配信の視聴手続きを進めてください。

◆お支払い

- ・お申し込みフォームよりお申し込み後、ご希望の方法でお支払いください。お支払いの完了をもって、本セミナーへの申し込みが完了したものとみなします。お支払いが期限内に完了されない場合は、お申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。（定員に達していない場合は申し込み期限内であれば再度申し込みが可能です。お支払い期限切れによりキャンセルとなってしまった場合でご受講をご希望のお客様は、お手数をおかけしますが再度申し込み手続きをお願いいたします。）

1. クレジットカード支払い

- ・本セミナーの受講申し込み時にクレジット決済を選択いただくと、WEB 画面上でそのままクレジットカード決済の手続きに進みますので、必要情報を記載してお手続きください。お支払いは即時完了いたします。（請求名称は「イベントペイ」となります。）
- ・お支払い完了後、Zoom への参加 URL をお送りいたします。本セミナー前日までにメー

ルが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

2. コンビニ支払い

・本セミナー受講申し込み時にコンビニ決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従って選択したコンビニ店頭でお支払い手続きをお願いいたします。(請求名称は「イベントペイ」となります。)

・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・お支払い完了後、Zoom への参加 URL をお送りいたします。本セミナー前日までにメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより 7 日間もしくは申込期限日のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

3. ペイジー支払い

・本セミナー受講申し込み時にペイジー決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従ってお支払い手続きをお願いいたします。(請求名称は「イベントペイ」となります。)

・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・お支払い完了後、Zoom への参加 URL をお送りいたします。本セミナー前日までにメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより 7 日間もしくは申込期限日のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

※イベントペイのお支払い方法詳細はこちら https://eventpay.jp/support_page/?id=1

◆領収書

・領収書は WEB にて取得いただけます。取得 URL はお支払完了のメールにてご連絡いたしますので、当該 URL よりダウンロードください。領収書のお宛名は、お申し込みフォームの「法人名・団体名」部分にご記載いただいた名称となります。

・領収書にはお申し込み番号が記載されます。同申し込み番号の領収書の再発行は不可とな

りますのでご注意ください。

◆キャンセル・返金

- ・受講料の支払い後は、お客様都合（お客様が準備する必要機器にトラブルが生じた場合、お客様の行為が他のお客様の妨げになると当社が判断し、配信対象から除外した場合も含む）でのキャンセル、返金の対応は行うことができませんのでご了承ください。
- ・本セミナーの講師が不慮の事故や天変地異、その他予期せぬ災害に遭遇したことで、本セミナーの開催が不可能になった場合、当社は本セミナーを中止します。その場合、当社はおお客様に対し、本セミナーの受講費を全額返金するものとします。
- ・当社のシステムトラブル等による当社都合により本セミナーが配信できなくなった場合には、当社はおお客様に対し、本セミナーの受講料全額を返金するものとします。
- ・地震や津波等の天変地異、感染症の拡大、戦争や暴動等、不可抗力事象が発生した場合、当社の判断で本セミナーの中止を決定する場合があります。その場合、当社はおお客様に対し、本セミナーの受講料全額を返金するものとします。
- ・Vimeo 提供元である Vimeo.com, Inc.の都合により、見逃し配信が配信されなかった場合、または見逃し配信を中止あるいは中断した場合、当社は一切責任を負わず、キャンセル、返金の対応も行うことができませんのでご了承ください。

◆本セミナー受講にあたって

- ・お申し込みとお支払いの確認後、当日のご案内をメールにてご案内いたします。
- ・お支払いの確認後、WEB チケットに関するお知らせがメールにて自動配信されます。
- ・当日はメール記載の URL より発行の Web チケットをご用意ください。
- ・Web チケットの表示にはスマートフォンが必須となります。当日は必ずスマートフォンをご用意ください。
- ・チケットの表示にはメール記載の URL が必須となりますので、メールは削除せず講演の終了まで大切に保管して下さい。
- ・施設の PC でお申込された方は、当日参加される参加者の方へチケットを分配するか、参加代表者のスマートフォンまでメールを転送して下さい。
(分配の方法：Web チケット画面の「詳細」からメールか、LINE で送り、受信者は 24 時間以内にリンクをクリックし受け取る)
- ・お子さまとのお受講の際は、お子さまの人数分もお申し込みをお願いします。
- ・本セミナーへの受講中は、講師及び当社スタッフの指示に従っていただきますようお願い申し上げます。
- ・本セミナーへの受講中、講師又は当社スタッフの指示に従わず、他のお客様の受講の妨げとなるような行動等が続く場合には、本セミナー受講中であっても受講をご遠慮いただく場合がございますので、ご了承ください。

・本セミナーの録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきます。

◆見逃し配信視聴にあたって

- ・見逃し配信は動画共有サイト Vimeo を利用いたします。
- ・セミナー実施後、見逃し配信視聴用の情報をメールにてご案内いたします。
- ・セミナーごとに規定された期間、何回でも視聴することができます。
- ・見逃し配信の録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきます。
- ・通信環境やお使いの端末によっては、動画の解像度や音声品質等が低減する可能性があります。あらかじめご了承ください。

※見逃し配信の視聴に当たり、Vimeo への会員登録は必要ありません。

【個人情報の取扱いについて】

◆個人情報の利用目的

・当社は、お客様が本セミナーの申し込みフォームに入力した情報を、本セミナーの申し込みフォーム『イベントペイ』を運営する株式会社メタップスペイメントからの提供を受け、同申し込みフォームに告知する利用目的の範囲での利用のほか、取得した個人情報を、下記の目的において利用します。

- ①本セミナーに関連する情報の案内、及び当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
- ②本セミナーに関するユーザーサポート
- ③「個人情報の第三者への提供」第2項による第三者への提供
- ④その他当社サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の実施
- ⑤当社が営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、個人を識別または特定できない状態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析
- ⑥システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録

※当社は本セミナーの実施にあたり、本セミナーの様子を録音・録画いたします。

録音した音声および録画した映像は、当社の広告宣伝・広報活動（SNS 等のウェブ利用を含みます）・見逃し配信動画・オンデマンド配信動画に使用する可能性がありますので、上記ご了承のうえ、お申し込みくださいますようお願いいたします。

◆個人情報の第三者への提供

・お客様は、当社が個人情報を利用するために必要な範囲で、当社が業務を委託する第三者（以下「業務委託先」）に対し個人情報を提供し、業務委託先が委託業務遂行のために個人

情報を利用することに同意するものとします。当社は、業務委託先に対して個人情報を定められた目的以外で使用しない義務を課すものとします。

・お客様は、当社が次に定めるとおり、第三者に個人情報を提供することに同意するものとします。

① 提供先：第三者の管理するサーバー及びシステムへの提供

② 提供の目的：電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の案内
受講証明書やスタンプデータの発行

③ 提供する個人情報の項目

氏名、フリガナ、住所、電話番号、電子メールアドレス、アンケート項目への回答内容及び、お支払方法等申し込みに際して入力した情報（但し、クレジットカードによる支払を選択した場合に入力したカード番号、カード有効期間、セキュリティコード、カード名義を除く）並びに、イベント購入代金のお支払いの状況

④ 提供の手段又は方法：インターネットを経由した閲覧及び CSV ファイルの提供

⑤ 個人情報の取扱いに関する契約の有無：有

⑥ 取得方法

・本セミナーの申し込みフォーム『イベントペイ』を運営する株式会社メタップスペースメントからの提供

・電子メール・FAX・電話・Google アプリ等でのお申し込み時の入力による直接取得

◆個人情報の第三者への提供の例外

・当社は、前条に定めるほか、次のいずれかに該当する場合に、個人情報の全部または一部を、お客様の同意を得ることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

①個人を識別することができない状態で開示する場合

②法令等により要求された場合

◆個人情報の安全管理処置

・当社は、個人データ（当社が取得し、または取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データを取り扱うことを予定しているものを含む）を、漏洩、流出、消失、紛失、不正なアクセス、改ざん、破壊などから守るため、現時点での技術水準に基づき必要かつ適切な安全管理措置を講ずるものとします。

・本セミナー受講における個人情報の管理責任者および問い合わせ窓口は、下記の通りです。

（お申出先）

個人情報管理責任者：株式会社フレーベル館経営企画本部長

問い合わせ窓口：株式会社フレーベル館法務部 TEL03-5395-6652

- ・当社は、お客様登録手続きに関し、お客様が容易に識別できない方法（クッキー情報や、ウェブビーコン等による情報の取得、収集）による個人情報の取得は行わないものとします。

◆個人情報の開示・訂正などの求めに関する手続き

※個人情報の開示・利用停止・削除・第三者提供の中止のお申出は、上記の「問い合わせ窓口」で承ります

※お客様からの個人情報の提供は任意です。ただし、提供がない場合、本セミナーの受講に関する連絡ができないことがありますのでご了承ください。

◆その他

・本セミナーの実施、中止、提供される情報等の流出若しくは消失等、またはその他本セミナーに関連して発生したお客様または第三者の損害について、当社は、重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。但し、本セミナーを通じて当社が取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律等の規定に準じます。

・お客様が本セミナーへの受講を通じて第三者に対して損害を与えた場合、お客様ご自身の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。お客様が本注意事項に反した行為、または不正若しくは違法な行為によって当社が損害を被った場合、当社はおお客様に対して相応の損害賠償を請求する可能性がございますので、ご了承ください。

◇お問い合わせ先

フレーベル館 セミナー事務局

メール：seminar@froebel-kan.co.jp 電話:03-5395-6637

制定日 2021年1月8日

改定日 2022年2月1日

改定日 2024年5月31日