

【保育セミナー・研修受講の方】

<オンデマンドセミナー単品>

この規約は、株式会社フレーベル館（以下「当社」といいます。）が受講者に対して提供する研修サービスのうち、「オンデマンドセミナー単品」について定めるものです。

◆本セミナーについて

・本セミナーは幼稚園、保育園、認定こども園、小学校等の関係者様にお申し込みいただく想定の内容となっております。一般のお客様もお申し込みいただくことは可能ですが、本セミナー内容をご理解いただいたうえで申し込みいただきますようお願い申し上げます。また、当社競合先の会社関係者様につきましては、ご受講をお断りする場合がございますのでご了承ください。

・本セミナーは動画共有サービス「Vimeo」（以下「Vimeo」といいます。）上のオンデマンド配信のセミナーです。任意の1か月間、何回でも本セミナーを視聴することができます。

なお受講期間は、各月の1日から当該月の末日までです。

※本セミナーの受講に当たり、Vimeo への会員登録は必要ありません。

◆お申し込み

・本セミナーの受講にあたっては、WEB システム「イベントペイ」の規約の遵守およびご承諾が必要となります。万が一、WEB システム「イベントペイ」の利用にあたり参加者に損害・不利益が及んだとしても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き当社は責任を負いかねますので、ご了承のうえでご参加ください。

「イベントペイ」ユーザー利用規約（提供：株式会社メタップスペイメント 外部サイトになります）

https://www.metaps-payment.com/etc/agreement/eventpay_user_agreement.html

・お申し込みフォームにご記入いただいた情報をもとに本セミナー受講に関するご連絡等を行いますので、正確かつ連絡可能な連絡先をご記入いただきますようお願いいたします。

・お申し込み時にメールアドレスをご記入いただきます。必ず、本セミナーをご覧になる端末で開くことができるメールアドレスで、ご登録いただきますようお願いいたします。

・1申し込みにつき1施設様（1 端末）のご受講が可能です。複数施設・複数端末での参加をご希望の場合は施設数・端末数分のお申し込みをお願いいたします。

- ・受講申し込み以降、お支払い、本セミナー等に関するご連絡は原則すべて電子メールで実施いたします。各システムからのメール送信となりますので、「@froebel-kan.co.jp」、「@eventpay.jp」ドメインのメールを受信できるように事前に設定をお願いいたします。
- ・お申し込みの締め切りは、本セミナーの受講月ごとに異なっておりますので、必ず本セミナーの各受講月の詳細を申し込みページでご確認のうえお申し込み手続きを実施していただきますようお願いいたします。
- ・視聴希望月の途中からでもお申し込みは可能ですが、その場合であっても、視聴期間は当該月の末日までといたします。

◆お支払い

- ・お申し込みフォームよりお申し込み後、ご希望の方法でお支払いください。お支払いの完了をもって、本セミナーへの申し込みが完了したものとみなします。お支払いが期限内に完了されない場合は、お申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。（お支払い期限切れによりキャンセルとなってしまう場合でご受講をご希望のお客様は、お手数をおかけしますが再度申し込み手続きをお願いいたします。）

1. クレジットカード支払い

- ・本セミナーの受講申し込み時にクレジット決済を選択いただくと、WEB画面上でそのままクレジットカード決済の手続きに進みますので、必要情報を記載してお手続きください。お支払いは即時完了いたします。（請求名称は「イベントペイ」となります。）
- ・お支払い完了後、視聴月の1日午前9時にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。視聴開始日時（お支払い完了が視聴月当月の場合は、翌営業日）になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。
- ・視聴月にお申し込みいただいた場合は、ご入金確認後、当日～翌営業日中にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。翌々営業日になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

2. コンビニ支払い

- ・本セミナー受講申し込み時にコンビニ決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従って選択したコンビニ店頭でお支払い手続きをお願いいたします。（請求名称は「イベントペイ」となります。）
- ・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。
- ・お支払い完了後、視聴月の1日午前9時にVimeo上での視聴ページのURLとパスワードをお送りいたします。視聴開始日時（お支払い完了が視聴月当月の場合は、翌営業日）ま

でメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・視聴月にお申し込みいただいた場合は、ご入金確認後、当日～翌営業日中に Vimeo 上での視聴ページの URL とパスワードをお送りいたします。翌々営業日になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより 7 日間もしくは配信月の末日から 2 日前のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

3. ペイジー支払い

・本セミナー受講申し込み時にペイジー決済を選択いただくと、確定後の画面及び自動送信メールにてお支払いに必要な情報をお知らせいたしますので、内容に従ってお支払い手続きをお願いいたします。（請求名称は「イベントペイ」となります。）

・お支払いが完了しましたら受付完了メールが自動送信されます。翌営業日になってもメールが届かない場合は、迷惑メール扱いになってしまっている可能性がございますので、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・お支払い完了後、視聴月の 1 日午前 9 時に Vimeo 上での視聴ページの URL とパスワードをお送りいたします。視聴開始日時（お支払い完了が視聴月当月の場合は、翌営業日）になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

・視聴月にお申し込みいただいた場合は、ご入金確認後、当日～翌営業日中に Vimeo 上での視聴ページの URL とパスワードをお送りいたします。翌々営業日になってもメールが届かない場合は、必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※お支払い期限はお申し込みより 7 日間もしくは配信月の末日から 2 日前のいずれか早いほうとなります。お支払い期限を過ぎますとお申し込みはキャンセルとなりますのでご注意ください。

※イベントペイのお支払い方法詳細はこちら https://eventpay.jp/support_page/?id=1

◆領収書

・領収書は WEB にて取得いただけます。取得 URL はお支払完了のメールにてご連絡いたしますので、当該 URL よりダウンロードください。領収書のお宛名は、お申し込みフォームの「法人名・団体名」部分にご記載いただいた名称となります。

・領収書にはお申し込み番号が記載されます。同申し込み番号の領収書の再発行は不可となりますのでご注意ください。

◆キャンセル・返金

・受講料の支払い後は、お客様都合（お客様が準備する必要機器にトラブルが生じた場合、お客様の行為が他のお客様の妨げになると当社が判断し、配信対象から除外した場合も含

む)でのキャンセル、返金の対応は行うことができませんのでご了承ください。

・Vimeo 提供元である Vimeo.com, Inc.の都合により、本セミナーが配信されなかった場合、または本セミナーの配信を中止あるいは中断した場合、当社は一切責任を負わず、キャンセル、返金の対応も行うことができませんのでご了承ください。

・当社のシステムトラブル等による当社都合により本セミナーが配信できなくなった場合には、当社はおお客様に対し、本セミナーの受講料全額を返金するものとします。

・本セミナーの録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきますのでご了承ください。

・通信環境やお使いの端末によっては、動画の解像度や音声品質等が低減する可能性がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

◆個人情報の利用目的

・当社は、お客様が本セミナーの申し込みフォームに入力した情報を、本セミナーの申し込みフォーム『イベントペイ』を運営する株式会社メタップスペイメントからの提供を受け、同申し込みフォームに告知する利用目的の範囲での利用のほか、取得した個人情報を、下記の目的において利用します。

- ① 本セミナーに関連する情報の案内、及び当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
- ② 本セミナーに関するユーザーサポート
- ③ 「個人情報の第三者への提供」第2項による第三者への提供
- ④ その他当社サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の実施
- ⑤ 当社が営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、個人を識別または特定できない様態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析
- ⑥ システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録

◆個人情報の第三者への提供

・お客様は、当社が個人情報を利用するために必要な範囲で、当社が業務を委託する第三者（以下「業務委託先」）に対し個人情報を提供し、業務委託先が委託業務遂行のために個人情報を利用することに同意するものとします。当社は、業務委託先に対して個人情報を定められた目的以外で使用しない義務を課すものとします。

・お客様は、当社が次に定めるとおり、第三者に個人情報を提供することに同意するものとします。

- ① 提供先：第三者の管理するサーバー及びシステムへの提供
- ② 提供の目的：電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の案内
受講証明書やスタンプデータの発行
- ③ 提供する個人情報の項目
氏名、フリガナ、住所、電話番号、電子メールアドレス、アンケート項目への回答内容及び、お支払方法等申し込みに際して入力した情報（但し、クレジットカードによる支払を選択した場合に入力したカード番号、カード有効期間、セキュリティコード、カード名義を除く）並びに、イベント購入代金のお支払いの状況
- ④ 提供の手段又は方法：インターネットを経由した閲覧及び CSV ファイルの提供
- ⑤ 個人情報の取扱いに関する契約の有無：有
- ⑥ 取得方法
 - ・本セミナーの申し込みフォーム『イベントペイ』を運営する株式会社メタップスペースメントからの提供
 - ・電子メール・FAX・電話・Google アプリ等でのお申し込み時の入力による直接取得

◆個人情報の第三者への提供の例外

・当社は、前条に定めるほか、次のいずれかに該当する場合に、個人情報の全部または一部を、お客様の同意を得ることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

- ① 個人を識別することができない状態で開示する場合
- ② 法令等により要求された場合

◆個人情報の安全管理措置

- ・当社は、個人データ（当社が取得し、または取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データを取り扱うことを予定しているものを含む）を、漏洩、流出、消失、紛失、不正なアクセス、改ざん、破壊などから守るため、現時点での技術水準に基づき必要かつ適切な安全管理措置を講ずるものとします。
- ・本セミナー受講における個人情報の管理責任者および問い合わせ窓口は、
下記の通りです。
(お申出先)
個人情報管理責任者：株式会社フレーベル館経営企画本部長
問い合わせ窓口：株式会社フレーベル館法務部
- ・当社は、お客様登録手続きに関し、お客様が容易に識別できない方法（クッキー情報や、ウェブビーコン等による情報の取得、収集）による個人情報の取得は行わないものとします。

◆個人情報の開示・訂正などの求めに関する手続き

※個人情報の開示・利用停止・削除・第三者提供の中止のお申出は、
上記の「問い合わせ窓口」で承ります

※お客様からの個人情報の提供は任意です。ただし、提供がない場合、
本セミナーの受講に関する連絡ができないことがありますのでご了承ください。

◆その他

・本セミナーの実施、中止、提供される情報等の流出若しくは消失等、またはその他本セミナーに関連して発生したお客様または第三者の損害について、当社は、重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。但し、本セミナーを通じて当社が取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律等の規定に準じます。

・お客様が本セミナーの受講を通じて第三者に対して損害を与えた場合、お客様ご自身の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。お客様が本注意事項に反した行為、または不正若しくは違法な行為によって当社が損害を被った場合、当社はおお客様に対して相応の損害賠償を請求する可能性がありますので、ご了承ください。

◇お問い合わせ先：フレーベル館 セミナー事務局
メール：seminar@froebel-kan.co.jp 電話:03-5395-6637

制定日 2021年1月8日
改定日 2022年2月1日
改定日 2024年5月31日
改定日 2025年3月10日
改定日 2026年6月4日

<LIVEセミナー・LIVEセミナーパック・オンデマンドプラン>

この規約は、株式会社フレーベル館（以下「当社」といいます。）が受講者に対して提供する研修サービスのうち、「LIVEセミナー」「LIVEセミナーパック」「オンデマンドプラン」によって提供する研修サービス（以下「本サービス」といいます。）について定めるものです。

受講者が本サービスを利用した場合、本規約の全てに合意したものとみなします。また、当社は、この規約を補充するための規約を、別途定めることがあります。この場合、その規約はこの規約と一体をなします。なお、この規約及び別途定める規約は適宜改訂されますので、ご利用の際には最新の規約などをご確認下さい。

第1条（利用申し込み）

1. 本サービスは、本規約にご同意いただき、当社の定める方法に従って申し込みをし、当社が受講者として承諾した方のみがご利用になれます。
2. 利用の申し込みにあたっては、受講者は、当社が指定する形式で、氏名、生年月日、住所、保育士登録番号（受講者が保育士の場合）、勤務先施設の名称及び所在市町村名（現に保育所・幼稚園・認定こども園等に勤務している場合）、メールアドレス、その他当社が指定する情報（以下「登録情報」といいます。）を提供します。
3. 受講者は、できる限り正確な情報を提供するものとします。万一、提供後の情報に誤りが見つかった場合、又は変更があった場合は、速やかに当社に連絡し、登録を訂正するものとします。なお、登録情報変更を行う場合は、登録情報変更画面にて変更後の情報を入力し、当該画面にて変更完了が通知された時点で変更手続き完了とします。もしも受講者が届出を怠り、弊社からの通知が不到達となった場合、通常到達すべき時に到達したとみなされることをあらかじめ異議なく承諾します。
4. 登録情報が不十分・不正確の場合、本サービスの全部又は一部を利用できない場合があります。
5. 受講者は、利用申込時又は利用申込後に、当社が指示する方法で受講料を支払うものとします。当社が受講料の支払いを確認した後に、受講者は本サービスの利用を開始できます。ただし、当社が受講料の支払いを免除した場合はこの限りではありません。
6. 当社が受講者として承諾した後は、受講者のご都合によるキャンセル・解除・返金・受講分野の変更には応じられませんので、ご了承ください。
7. 万が一受講者の責により、当社に支払われるべき受講料が、当社以外の第三者に支払われたときは、当社が当該第三者に対して当該受講料の請求を行うことに異議なく承諾します。

第2条（ID、パスワードの管理）

受講者は、本サービスを利用するためのID及びパスワード（以下「ID等」といいます。）を自己の責任において厳重に管理するものとします。万一、ID等が不正に利用された場合、これに基づく費用や損害などは全てそのID等を保有する受講者が負担するものとします。

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、保育セミナー受講を目的としたサービスです。
2. 本サービスの内容の詳細（当社が提供するサービスの具体的内容、サービスの利用方法、利用料の額及び支払方法等）については、この規約の他、本サービスのホームページ

等でご確認下さい。

3. 当社は、その独自の判断により、本サービスの内容又は利用料等を決定及び変更します。その場合、当社は、受講者に対して適宜の方法によりその内容を通知するか、ウェブ上に掲示します。

4. 本セミナー受講にあたって

[LIVE配信での受講の場合]

LIVE配信は Zoom で実施いたします。ご受講にあたってはウェブ会議サービス「Zoom」の規約の遵守及び承諾が必要となります。万が一、ウェブ会議サービス「Zoom」の利用にあたりお客様に損害・不利益が及んだとしても、当社に重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。

【「Zoom」サービス規約】<https://zoom.us/jp-jp/terms.html>（提供：Zoom Video Communications, Inc. 外部サイトに遷移します）

- ・本セミナーへの受講中は、講師及び当社スタッフの指示に従って、機器の操作等を行っていただきますようお願い申し上げます。

- ・本セミナーへの受講中、講師又は当社スタッフの指示に従わず、他の受講者の受講の妨げとなるような行動や機器の操作等が続く場合には、本セミナー受講中であっても配信対象からの除外等を行うことがありますので、ご了承ください。

- ・本セミナーの録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきます。

- ・通信環境やお使いの端末によっては、動画の解像度や音声品質等が低減する可能性があります。あらかじめご了承ください。

[LIVEセミナー見逃し配信・オンデマンドセミナープランでの受講の場合]

- ・配信は動画共有サイト Vimeo を利用いたします。

- ・セミナーごとに規定された期間、何回でも視聴することができます。

- ・配信の録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきます。

- ・通信環境やお使いの端末によっては、動画の解像度や音声品質等が低減する可能性があります。あらかじめご了承ください。

※配信の視聴に当たり、Vimeo への会員登録は必要ありません。

[会場での受講の場合]

- ・本セミナーへの受講中は、講師及び当社スタッフの指示に従っていただきますようお願い申し上げます。

- ・本セミナーへの受講中、講師又は当社スタッフの指示に従わず、他の受講者の受講の妨げとなるような行動等が続く場合には、本セミナー受講中であっても受講をご遠慮いただく場合がございますので、ご了承ください。

- ・本セミナーの録画、録音、撮影等、著作権法に違反する行為は禁止とさせていただきます。

第4条（個人情報）

1. 当社は本サービスを開催するにあたり当社の研修システムを利用し、登録情報の他、受講者による本サービスの利用に関する各種情報（受講履歴、受講結果、受講状況などをいい、以下「受講情報」といいます。）を取得します。

2. 当社は、登録情報及び受講情報を、下記の目的において利用します。

- ①受講者に対する本サービスの提供
- ②本サービスのサポート
- ③本サービスの保守・管理
- ④処遇改善等加算に関連する手続き
- ⑤セミナーに関連する情報の案内、当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動
- ⑥セミナーに関するユーザーサポート
- ⑦「個人情報の第三者への提供」第2項による第三者への提供
- ⑧ その他当社サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の実施
- ⑨ 当社が営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、個人を識別または特定できない様態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析
- ⑩システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録

3. 個人情報の第三者への提供について、以下の場合に第三者に個人情報を提供することに同意するものとします。

・当社は、取得した登録情報及び受講情報を、都道府県及び市町村に提供する場合があります。

・当社が個人情報を利用するために必要な範囲で、当社が業務を委託する第三者（以下「業務委託先」）に対し個人情報を提供し、業務委託先が委託業務遂行のために個人情報を利用することに同意するものとします。当社は、業務委託先に対して個人情報を定められた目的以外で使用しない義務を課すものとします。

・受講者は、当社が次に定めるとおり、第三者に個人情報を提供することに同意するものとします。

- ①提供先：第三者の管理するサーバー及びシステムへの提供
- ② 提供の目的：電子メール・ダイレクトメールその他の手段による販売促進活動・各種アンケート調査、キャンペーン、各種プレゼント等の案内、受講証明書やスタンプデータの発行
- ③ 提供する個人情報の項目：氏名、フリガナ、住所、電話番号、電子メールアドレス、アンケート項目への回答内容及び、お支払方法等申し込みに際して入力した情報（但し、クレジットカードによる支払を選択した場合に入力したカード番号、カード有効期間、セキュリティコード、カード名義を除く）並びに、イベント購入代金のお支払いの状況
- ④ 提供の手段又は方法：インターネットを經由した閲覧及びCSVファイルの提供
- ⑤ 個人情報の取扱いに関する契約の有無：有
- ⑥ 取得方法：システムの申し込みフォーム・電子メール・FAX・電話・Googleアプリ等での申し込み時の入力による直接取得

◆個人情報の第三者への提供の例外

・当社は、前条に定めるほか、次のいずれかに該当する場合に、個人情報の全部または一部を、受講者の同意を得ることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

- ① 個人を識別することができない状態で開示する場合 ② 法令等により要求された場合

◆個人情報の安全管理処置

・当社は、個人データ（当社が取得し、または取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データを取り扱うことを予定しているものを含む）を、漏洩、流出、消失、紛失、不正なアクセス、改ざん、破壊などから守るため、現時点での技術水準に基づき必要かつ適切な安全管理措置を講ずるものとします。

・セミナー受講における個人情報の管理責任者および問い合わせ窓口は、下記の通りです。

（お申出先） 個人情報管理責任者：株式会社フレーベル館経営企画本部長

問い合わせ窓口：株式会社フレーベル館法務部

・当社は、受講者登録手続きに関し、受講者が容易に識別できない方法（クッキー情報や、ウェブビーコン等による情報の取得、収集）による個人情報の取得は行わないものとします。

◆個人情報の開示・訂正などの求めに関する手続き

※個人情報の開示・利用停止・削除・第三者提供の中止のお申出は、上記の「問い合わせ窓口」で承ります。 ※受講者からの個人情報の提供は任意です。

ただし、提供がない場合、セミナーの受講に関する連絡ができないことがありますのでご了承ください。

4. 都道府県及び市町村に提供した情報については、処遇改善等加算の国内運用のために、都道府県及び市町村の自治体間で共有される場合があります。

5. 当社は、取得した登録情報及び受講情報を、受講者個人を識別できない形でデータの分析に利用したり、その分析結果を利用したりする場合があります。

6. 本条項に定める他、当社が取得した登録情報及び受講情報の利用目的等については、プライバシーポリシー（https://www.froebel-kan.co.jp/privacy_policy）をご参照ください。

7. 当社は本サービスの実施にあたり、セミナーの様子を録音・録画いたします。録音した音声および録画した映像は、当社の広告宣伝・広報活動（SNS等のウェブ利用を含みます）・見逃し配信動画・オンデマンド配信動画に使用する可能性がありますので、上記ご了承くださいのうえ、お申し込みくださいますようお願いいたします。

第5条（禁止事項及び受講資格剥奪について）

1. 受講者は、以下の行為を行ってはなりません。

（1）他の受講者、当社、もしくは第三者の権利（著作権、商標権、肖像権、名誉などを含まれますが、これらに限りません。）を害する行為、又は害するおそれのある行為。

（2）公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為。

（3）当社の承諾なく、本サービスのコンテンツ、ソフトウェア、マニュアル、データベース、その他本サービスに関連する著作物を複製・送信・改変したり、第三者に利用させたり、又は第三者に譲渡・貸与する行為。

（4）本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して、営利を目的とする行為、又はその準備を目的とした行為。

（5）コンピュータウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用もしくは頒布する行為。

（6）ID等を第三者に開示し、又は漏洩する行為。

（7）自己のID等を第三者に利用させる行為。

（8）当社のシステムに過大な負担をかける行為。

（9）その他、本サービスの運営を妨げる行為。

(10) 法令又は条約に違反する行為。

2. 当社は、以下の事由のある場合、受講資格を剥奪することがあります。

(1) 前項に違反したとき。

(2) 登録情報について虚偽の事実が判明したとき。

(3) 受講料の支払を怠ったとき。

(4) その他、当社が受講者として不適切と判断したとき。

第6条（本サービス提供の停止について）

当社は、次の事由が生じた場合には、事前の通知なく本サービスの提供を停止することがあります。

(1) システムの保守又は工事のため、やむを得ないとき。

(2) システムの障害などのため、やむを得ないとき。

(3) 本サービスを提供するために当社又は受講者が利用する電気通信事業者の電気通信サービスに支障が発生したとき。

(4) 受講者からのアクセスが輻輳するなど、システムの容量を超える利用がなされたとき。

(5) 地震、火災、停電などの不可抗力により本サービスの提供ができなくなったとき。

第7条（情報の保存）

1. 当社は、受講者が当社ウェブサイト上で送受信したメッセージ、保存した情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、本サービスの利用中及び利用終了後、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社は本条に基づき当社が行った措置により受講者に生じた損害について一切の責任を負いません。

2. 当社は、証明書再発行に関して必要な情報を永年保持いたします。ただし、法人が解散、消滅する場合は適切な処置を講じさせていただきます。

第8条（当社の責任について）

1. 当社は、本サービスに関して、受講者と、他の受講者、又はその他の第三者との間で発生した一切のトラブルについて、責任を負いません。

2. 当社は、本サービスにより受講者に提供する情報の正確性については十分注意を払っておりますが、その正確性、有用性、完全性、特定目的適合性についての保証はいたしません。

3. 当社は、受講者が本サービスを利用する際に用いるハードウェア、ソフトウェア、通信環境、又はサービス等のうち、当社が製造していない、関与していない、又は提供主体ではないものについては一切の責任を負わず、それに起因して受講者に損害が生じた場合であっても、一切責任を負わないものとします。

4. 受講者の都合による受講料の返還請求については応じられません。

5. 本サービスに関して受講者に損害が生じ、当社が法律上その損害の賠償責任を負う場合（ただし、故意又は重過失による場合を除きます。）、その賠償額は、当社が当該受講者から頂いた本サービスの受講料の総額を上限とします。

第9条（知的財産権について）

1. 本サービスのために当社が作成又は提供する、教材コンテンツなどのコンテンツ、ソフトウェア、マニュアル、ノウハウ、データベース、その他一切のものに関する知的財産

権は、全て当社又はこれらのものの提供元に留保されます。

2. 受講者による制作物の知的財産権は、受講者本人に留保されます。ただし、制作をする過程において第三者から提供された素材（以下、「第三者素材」といいます。）を利用した場合、第三者素材の権利の取扱については、第三者素材の権利者が制定する規約等に従うものとします。

3. 本サービスにおいて、受講者が第三者素材を利用する場合は、受講者ご自身にて、第三者素材の利用（次項に定める当社による利用を含む）について、権利者から許諾を得る必要があります。受講者は、許諾を得ていない第三者素材については利用できません。なお、第三者素材に関する権利者等とのトラブルについては、当社は一切の責任を負いません。

第10条（サービス休止）

当社は当社の都合によりいつでも本サービスを休止できるものとします。

第11条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及び受講者は、互いに、自らが、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

（1）暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

（2）暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

（3）自ら又は第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

（4）暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること

（5）役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 当社及び受講者は、互いに、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。

（1）暴力的な要求行為

（2）法的な責任を超えた不当な要求行為

（3）取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

（4）風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

（5）その他前各号に準ずる行為

3. 当社及び受講者は、相手方が暴力団員等もしくは本条第1項各号のいずれかに該当することが判明し、もしくは本条第2項各号のいずれかに該当する行為をしたとき、又は本条第1項に基づく表明確約に関して虚偽の申告をしたことが判明したときは、何らの催告をせずこの登録を解除することができるものとし、相手方はこれにより生じた損害について何らの請求をしないものとします。

第12条（利用規約の変更）

1. この規約の内容は、当社の単独の判断により、変更することがあります。

2. この規約を変更した場合、当社は受講者に対し、メール、掲示板、その他の方法で、変更について通知いたします。当該通知をもって、受講者は当該変更に承諾したものとします。

第13条（期間）

1. 本規約の有効期間は、受講者からの申し込みを当社が承諾した時点から、研修の修了時点、受講者自ら本サービスの利用終了を当社に通知した時点、又は受講資格が剥奪された時点までとします。ただし、有効期間が満了した後も、第4条、第7条、第8条、第9条、本条、第14条の効力は存続するものとします。

第14条（合意管轄及び準拠法）

1. 本サービスの利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2. この規約は、日本法によって解釈されます。

第15条（協議） この規約に定めのない事項、又はこの規約について当社と受講者とで解釈を異にした事項については、双方誠意をもって友好的に協議の上解決するものとします。

当社の情報

法人名 株式会社フレーベル館 代表取締役名 吉川隆樹

所在地 東京都文京区本駒込 6-14-9

電話 03-5395-6637

附則 制定・改定記録

制定日 2021年1月8日

改定日 2022年2月1日

改定日 2024年5月31日

改定日 2025年3月10日

改定日 2026年6月6日

◇お問い合わせ先

フレーベル館 セミナー事務局

メール：seminar@froebel-kan.co.jp 電話:03-5395-6637